



ОСНОВНАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕН- НОСТЬ

С 1 января 2019 года CONTEG предоставляет на свои Продукты гарантию, действующую в течение одного из указанных ниже трех периодов начиная от даты отгрузки со склада CONTEG, если иное не указано в Спецификациях, Каталогах, Руководствах, Прайс-листе или в настоящем гарантийном документе. Гарантия распространяется на дефекты в материалах и качестве изготовления; претензия по гарантии может быть предъявлена только в том случае, если продукция используется в соответствии с рекомендациями. Гарантия распространяется только на Продукты и/или их составные части. Если тот или иной продукт более не производится, он заменяется продуктом ближайшей к нему модели/альтернативным продуктом. Информацию касательно всех гарантийных условий можно найти в разделе «Гарантийные условия» (см. ниже).

Существуют три различных категории гарантии в зависимости от типа продукта:

Категория 1: 15-летняя гарантия

С 1 января 2019 года CONTEG предоставляет на указанные ниже Продукты Категории 1 гарантию сроком 15 лет начиная от даты отгрузки со склада CONTEG. 15-летняя гарантия не распространяется на какие-либо электронные компоненты, такие как электронные замки, устройства для мониторинга и т.д., которые могут входить в комплект поставки нестандартного шкафа, изготовленного по требованиям клиента, и которые относятся к Категории 2. Если продукт более не производится, он заменяется продуктом ближайшей к нему модели/альтернативным продуктом.

Продукты, включенные в Категорию 1:

- Напольные шкафы (RSF, RDF, RSB, ROP, Ri7, RM7)
- Открытые стойки (RSG4, RSG2, RS)
- Настенные шкафы (RUN, RUD, REN, ACP)
- Аксессуары для организации кабеля
- Аксессуары для управления воздушными потоками
- ИТ-аксессуары (кроме приборов освещения)

Категория 2: 2-летняя гарантия

Гарантия сроком 2 года распространяется на следующие продукты: На продукты для промышленности (FSE, FSM, WME, OMR), устройства пожаротушения LES-RACK, RAMOS, блоки распределения электропитания (PDU) и вентиляторные модули период гарантийных обязательств составляет два (2) года начиная от даты отгрузки со склада CONTEG. На кондиционеры CoolTeg Plus и CoolTop период гарантийных обязательств составляет два года начиная от даты пусконаладки, выполненной техником ConTeg либо сертифицированным сервисным партнером CONTEG (CCSP). Пусконаладка кондиционеров должна быть выполнена в течение 6 месяцев от даты отгрузки со склада CONTEG. Если это не применимо, то в данном случае гарантийный срок начинается от даты отгрузки со склада CONTEG. По запросу возможно продление гарантийного срока.

Категория 3: 1-летняя гарантия

На кондиционеры CoolSpot период гарантийных обязательств составляет один (1) год начиная от даты отгрузки со склада CONTEG.

Если продукт не попадает ни в одну из указанных выше трех категорий, то в этом случае считается, что он относится к продуктам Категории 2, на которые предоставляется гарантия 2 года.

Гарантийные условия

1. Гарантия не распространяется на какие-либо части Продукта, которые были установлены, изменены, отремонтированы или каким-либо ненадлежащим образом использованы, что, по мнению ConTeg, повлияло бы на надежность или привело бы к нарушению работоспособности каких-либо частей Продукта, или которые были повреждены в результате использования каким-либо способом или с каким-либо оборудованием, если данный способ использования или данное оборудование ранее не были утверждены CONTEG. Гарантия не распространяется на какой-либо Продукт или его части, если заводской номер Продукта или заводские номера частей Продукта были изменены, повреждены или удалены.

2. Гарантия не распространяется на замену или ремонт, проведение которых было вызвано потерей или повреждением в результате действия факторов, за которые CONTEG не может нести ответственность, как то: молния или другие природные явления либо явления, связанные с погодой, или события военного времени. Гарантия не распространяется на работы, связанные с удалением или повторной установкой гарантийного оборудования или его частей на месте, или на работы, проведение которых требуется для определения необходимости ремонта или замены. Гарантия CONTEG не включает в себя затраты на обслуживание и трудовые затраты.

3. CONTEG не предоставляет никаких гарантий, как явных, так и подразумеваемых, касательно пригодности продуктов CONTEG для той или иной цели или касательно того, могут ли продукты CONTEG быть проданы, если только Продукты, проданные в соответствии с настоящим Соглашением, не соответствуют характеристикам, изложенным в документации, содержащей описание соответствующих Продуктов.

4. Какая-либо претензия касательно поставленных Продуктов, или непоставки Продуктов, или иная не должна быть предъявлена на сумму большую, чем закупочная цена Продуктов, касательно которых предъявлена претензия. Ни CONTEG, ни Покупатель ни в каком случае не несут ответственность за упущенную прибыль или любой случайный либо косвенный ущерб, происходящий из-за каких-либо дефектов или несоответствия Продуктов.

5. Изложенные здесь гарантии и средства правовой защиты в дальнейшем зависят от правильного получения Продуктов, обращения с ними, а также хранения, установки и использования Продуктов. Продукты предназначены исключительно для использования внутри помещений с общепринятыми условиями.

6. Несмотря на какие-либо положения в настоящей гарантии, указывающие на обратное, CONTEG не несёт никакой ответственности за любые фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, а также косвенный, случайный или последующий ущерб, включая следующие пункты, но не ограничиваясь ими: невозможность использования, упущенная прибыль или доходы, претензии третьих лиц; Покупатель должен освободить и оградить компанию CONTEG от какой-либо ответственности в этой связи.

7. В частности, претензия по гарантии не может быть предъявлена в следующих случаях:

- претензия по гарантии не может быть предъявлена в случае принятия поврежденного груза — покупатель обязан должным образом проверить полученный груз и, в случае повреждения груза, подать рекламационный акт или заполнить бланк претензии с перевозчиком в соответствии с правилами, указанными в настоящем Соглашении;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена в случае истечения периода гарантийных обязательств на Продукты, в отношении которых предъявляется данная претензия;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена в случае, если дефект был вызван аварийным случаем, небрежностью, изменениями, неправильной эксплуатацией, использованием недолжным образом, неправильной установкой, неправильным хранением, воздействием температуры и/или влажности, отличающихся от нормальных, нормальным износом, прямым или косвенным воздействием агрессивных химических веществ либо повышенной вибрацией;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена в случае использования Продуктов не по назначению или в не предназначенных для этого местах;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена в случае несоблюдения указаний, приведенных производителем или CONTEG;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена касательно Продуктов в случае, если дефект возник в результате установки, обращения, эксплуатации и использования, выполненными неквалифицированным персоналом, а также в результате небрежности;
- претензия по гарантии не может быть предъявлена в том случае, если повреждение Продуктов было вызвано силами природы.

8. Настоящим Покупатель уполномочен предъявлять претензии по месту нахождения компании CONTEG по адресу: Чешская Республика, 393 01, Пельгржимов-Лыготка, К Силу 2179 (в дальнейшем "Место нахождения предприятия"), - при условии что дефекты, на которые распространяется гарантия, появились в течение периода гарантийных обязательств после принятия Продуктов и что информация о дефекте была предоставлена компании CONTEG должным образом в течение периода гарантийных обязательств. Место нахождения предприятия является единственным местом, по которому может быть предъявлена претензия по гарантии. Настоящая гарантия не распространяется на издержки, связанные с демонтажем, установкой или транспортированием какого-либо Продукта.

9. При предъявлении претензии по гарантии Покупатель обязан доставить Продукты, относительно которых предъявляется претензия, до Места нахождения предприятия за свой счёт и под свою ответственность вместе с пояснительным письмом, которое включает в себя описание дефектов, а также контактную информацию Покупателя. В случае если подобное сопроводительное письмо с описанием дефектов не будет доставлено в CONTEG вместе с Продуктами, в отношении которых предъявляется претензия, CONTEG уполномочен считать претензию по гарантии неполной, отказать в удовлетворении претензии и вернуть Покупателю Продукты, в отношении которых предъявляется претензия, за счёт Покупателя, ответственность при этом также несёт Покупатель. Все возвращаемые продукты должны носить номер Разрешения на возврат материалов (RMA) либо наклейку, которую присваивают представители Сервисной службы CONTEG после регистрации претензии.

Покупатель является ответственным за доставку груза в CONTEG и за все связанные с доставкой таможенные пошлины, налоги, тарифы, страховые расходы и т.д. CONTEG несет расходы по доставке только при возврате оборудования с завода Покупателю в случае, если претензия по гарантии была принята. Все оборудование, возвращаемое для гарантийного ремонта, должно иметь действующий номер Разрешения на возврат материалов (RMA), выпущенного перед возвратом; номер должен быть четко обозначен на упаковке, в которой возвращается оборудование. CONTEG настоятельно рекомендует возвращать все оборудование в заводской упаковке.

10. CONTEG обязан принять решение касательно претензии по гарантии без неоправданных задержек, не позже чем через 60 дней со дня предъявления претензии по гарантии, если CONTEG и Покупатель не договорились об ином. После принятия и регистрации претензии по гарантии CONTEG уполномочен принять решение о величине скидки от закупочной цены, ремонте, замене или возврате Продуктов. В случае если задержка ремонта или замены Продуктов компанией CONTEG произошла исключительно по вине CONTEG, Покупатель обязан предоставить компании CONTEG надлежащий дополнительный срок для выполнения обязательства, равный по меньшей мере 15 дням. В случае если ремонт или замена не были выполнены в течение дополнительного срока, Покупатель уполномочен либо расторгнуть контракт, либо потребовать соответствующее снижение закупочной цены. CONTEG оставляет за собой право заменить имеющий дефекты Продукт продуктом аналогичного качества, если не имеется практически идентичной части для замены.

11. Если претензия по гарантии не была принята и CONTEG отклоняет данную претензию, то Покупатель должен возместить компании CONTEG все расходы, понесенные в связи с данной претензией по гарантии, в течение 5 дней от даты доставки уведомления о решении по данной претензии.

12. CONTEG должен прислать Покупателю письменное подтверждение, в котором приводятся дата подачи претензии по гарантии и содержание данной претензии. В дальнейшем CONTEG должен прислать Покупателю подтверждение с указанием даты и способа разрешения претензионного вопроса по гарантии, включая подтверждение выполнения возможного ремонта и его длительность. В случае если претензия по гарантии отклонена, CONTEG должен выпустить письменный отчет, в котором указываются причины отклонения претензии. Настоящим CONTEG рекомендует Покупателю хранить данные под-

тверждения в течение всего периода гарантийных обязательств.

13. Если после разрешения претензионного вопроса по гарантии CONTEG должен вернуть Продукты Покупателю или предоставить ему замену в течение периода гарантийных обязательств, CONTEG в дальнейшем просит Покупателя принять возвращенные товары, в отношении которых была предъявлена претензия. Покупатель обязан принять Продукты, в отношении которых была предъявлена претензия, за свой счет и под свою ответственность в течение 5 рабочих дней начиная со дня доставки уведомления о решении относительно Продуктов, в отношении которых была предъявлена претензия.

14. CONTEG обязуется доставить Продукты Покупателю без нарушения законодательства о товарных знаках и авторских правах.

15. Покупатель обязан предъявить претензию по каким-либо дефектам Продуктов во время принятия груза, а в случае скрытых дефектов — сразу же после выявления подобных дефектов. Покупатель обязан проверить состояние груза во время его принятия. В случае повреждения груза или в случае других явных дефектов Покупатель обязан отметить или указать (при личном принятии товаров — с компанией CONTEG, в остальных случаях — с перевозчиком) в транспортной накладной к данному грузу все претензии получателя, либо Покупатель может отказаться принять подобный груз. В случае принятия партии товаров, доставленной перевозчиком, Покупатель обязан проверить данные, указанные в транспортной накладной. Если данные не соответствуют актуальному состоянию партии товаров, повреждена заводская упаковка или если заводская печать/лента на упаковке повреждены, Покупатель обязан отразить этот факт в транспортной накладной перевозчика и отказаться принять либо поврежденные продукты, либо всю партию товаров целиком.

16. Покупатель также обязан сверить содержимое полученной партии товаров с приложенной накладной. В случае если содержимое партии товаров не соответствует транспортной накладной, Покупатель обязан отразить расхождения в транспортной накладной или приложениях к ней, а также потребовать, чтобы перевозчик подтвердил данные расхождения. Если перевозчик отказывается это сделать, Покупатель может отказаться принять партию товаров целиком.

17. Покупатель обязан проверить Продукты после их принятия от перевозчика, и если Продукты имеют дефекты, которые можно выявить только после принятия Продуктов, Покупатель обязан уведомить о дефектах компанию CONTEG без неоправданных задержек, не позже чем через 14 дней. Покупатель обязан уведомить компанию CONTEG о скрытых дефектах незамедлительно после обнаружения данных скрытых дефектов, но не позже чем через шесть месяцев после принятия Продуктов.

18. CONTEG не предоставляет каких-либо других гарантий, как явных, так и подразумеваемых.

19. Чтобы обеспечить качественную установку продуктов CONTEG, покупатели могут заказать услугу «Помощь сотрудников CONTEG при монтаже» (Conteg Assembly Assistance), выполняемую специалистами CONTEG. CONTEG обязывает своих покупателей приобретать пакет услуг по пусконаладке оборудования, осуществляемой CONTEG, для обеспечения исправной работы кондиционеров CoolTeg. CONTEG может также оказывать послегарантийное обслуживание при условии, если оно осуществляется квалифицированными сотрудниками CONTEG либо местными контрагентами CONTEG.

20. Настоящие гарантийные условия регулируются законами Чешской Республики за исключением конфликта правовых норм, а также за исключением положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Любые споры касательно гарантии решаются исключительно в соответствующем суде Чешской Республики.



CONTEG, spol. s r.o.

Штаб-квартира:

На Витезне плани 1719/4
140 00 Прага 4
Чешская Республика

Завод:

К Силу 2179
393 01 Пельгржимов
Чешская Республика

Тел.: +7 (495) 967 38 40

conteg@conteg.ru

www.conteg.ru

CONTEG